

Протокол заседания № 2
Общественного совета при
Общественной Палате муниципального образования
г.Новотроицк.

26 декабря 2022 года.

Присутствуют члены Общественного совета:

- 1 Крякунова Нина Юрьевна — председатель.
- 2 Лыскина Инна Геннадьевна — секретарь.
- 3 Лоскутов Артём Олегович
- 4 Овсянникова Антонина Васильевна
- 5 Чернов Данила Александрович

Повестка дня:

1. Об утверждении результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, образовательных организаций подведомственных управлению образования администрации муниципального образования город Новотроицк в 2022 году.

Выступила председатель общественного совета Крякунова Н.Ю. О предоставлении оператором по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности результатов по 41 образовательным учреждениям. Согласно договору, заключённому между управлением образования администрации муниципального образования г.Новотроицк и ООО «Эмпирика» получены результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, подведомственными управлению образования муниципального образования г.Новотроицк по каждому из 41 учреждения отдельно. Кроме того, оператором предоставлена сводная таблица, отражающая рейтинг образовательных организаций.

Крякунова Н.Ю. ознакомила с результатами независимой оценки качества образовательной деятельности по каждому учреждению, озвучила сложившийся рейтинг, озвучила рекомендации по повышению качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Ранжированный итоговый рейтинг

№ п.п.	Распределение значений интегрального показателя	Наименование образовательной организаций	Итоговый балл по НОК
1.	80-100 баллов – отлично (зеленая зона)	МОАУ "ООШ №2 п. Аккермановка"	98,6
2.		МДОАУ "Детский сад "Радуга"с. Пригорное"	98,4
3.		МОАУ "Гимназия №1 г. Новотроицка"	98,4
4.		МДОАУ "Детский сад №18 "Ручеек"комбинированного вида г. Новотроицка"	95,1
5.		МОАУ "СОШ №15 г. Новотроицка"	94,9
6.		МАУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества г. Новотроицка»	94,8
7.		МОАУ "СОШ № 6 г. Новотроицка"	92,7
8.		МДОАУ "Детский сад №21 "Сказочный теремок"комбинированного вида г. Новотроицка"	91,6
9.		МОАУ "СОШ №17 г. Новотроицка"	91,5

10.	МДОАУ "Детский сад № 37 "Золотой петушок" комбинированного вида г. Новотроицка"	91,2
11.	МОАУ "ООШ №20 ст. Губерля"	91,1
12.	МДОАУ "Детский сад № 35 "Светлячок" комбинированного вида г. Новотроицка"	90,6
13.	МДОАУ "Детский сад № 39 "Василек" комбинированного вида г. Новотроицка"	90,1
14.	МОАУ "СОШ №3 п. Новорудный"	89,9
15.	МДОАУ "Детский сад №22 "Ромашка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	89,3
16.	МОАУ "СОШ №5 с. Пригорное"	88,7
17.	МДОАУ "Детский сад №17 "Чебурашка" комбинированного вида г. Новотроицка"	88,5
18.	МОАУ "СОШ №16 г. Новотроицка"	88,4
19.	МОАУ "СОШ №18 г. Новотроицка"	88,2
20.	МОАУ "СОШ №10 г. Новотроицка"	88
21.	МОАУ "Лицей №1 г. Новотроицка"	87,6
	Среднее значение	87,5
22.	МОАУ "СОШ №23 г. Новотроицка"	87,2
23.	МДОАУ "Детский сад №2 "Огонек" г. Новотроицка"	86,6
24.	МДОАУ "Детский сад №31 "Солнышко" комбинированного вида г. Новотроицка"	86,6
25.	МОАУ "СОШ № 4 с. Хабарное"	85,9
26.	МОАУ "СОШ №13 г. Новотроицка"	85,8
27.	МОАУ "СОШ №22 г. Новотроицка"	85,5
28.	МДОАУ "Детский сад №24 "Золотая рыбка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического и художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	85
29.	МДОАУ "Детский сад №14 "Дельфин" комбинированного вида г. Новотроицка"	84
30.	МДОАУ «Детский сад № 33 «Колобок» комбинированного вида г. Новотроицка»	83,4
31.	МДОАУ «Детский сад №20 «Незабудка» комбинированного вида г. Новотроицка»	82,5
32.	МДОАУ "Детский сад "Солнышко" с. Хабарное"	82,3
33.	МДОАУ "Детский сад № 25 "Дюймовочка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	81,8
34.	МДОАУ "Детский сад №15 "Родничок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников г. Новотроицка"	81,6

35.		МДОАУ "Детский сад № 23 "Рябинка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	81,6
36.		МДОАУ «Детский сад №9 «Кораблик» комбинированного вида г. Новотроицка»	81,3
37.		МДОАУ "Детский сад № 26 "Теремок"с.п. Новорудный"	80,7
38.		МДОАУ "Детский сад №3 "Одуванчик"комбинированного вида г. Новотроицка"	80,5
39.		МДОАУ "Детский сад №16 "Чебурашка"общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого развития воспитанников г. Новотроицка"	80,2
40.	60-80 баллов – хорошо (светло-зеленая зона)	МДОАУ "Детский сад №29 "Березка"общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников г. Новотроицка"	78
41.		МДОАУ "Детский сад № 30 "Радуга"общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого развития воспитанников г. Новотроицка"	77,7

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования город Новотроицк, **итоговый балл отрасли образования составил 87,5баллов.**

1) Для повышения показателей информационной открытости образовательных учреждений устранить выявленные недостатки информационных стендов и официальных сайтов организаций. Важно обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организаций на официальных сайтах организаций в сети «Интернет» и информационных стендах организаций; продолжение деятельности по совершенствованию навигации и поисковой системы на официальных сайтах организаций, удобных и доступных для получателей услуг; продолжение на официальных сайтах организаций для установления эффективного взаимодействия с постоянными или потенциальными получателями услуг и их законными представителями системной поддержки работы вкладок «Обратная связь», «Независимая оценка качества».

2) Для повышения показателей комфортности необходимо предпринять меры по устранению выявленных недостатков; продолжить совершенствовать материально-техническую базу организаций по обеспечению комфортности услуг, обратив особое внимание на продолжение своевременных реконструкций, капитальных и косметических ремонтных работ помещений организаций; продолжение работы по ремонту и оборудованию санитарно-гигиенических помещений и обеспечение комфортности их использования (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги, бумажных полотенец или электросушилок, устранение специфических запахов и др.).

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т.ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных

недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.

4) Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организаций важно предпринять меры по устранению выявленных недостатков; сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организациях, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организаций. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организаций, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организаций, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, проявления педагогическими работниками примера здорового образа жизни.

5) Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг важно предпринять меры по устранению выявленных недостатков; продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организаций по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг.

Решение членов Общественного совета:

Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, образовательных организаций подведомственных управлению образования администрации муниципального образования город Новотроицк в 2022 году.

Итоги голосования:

«ЗА» - 5 членов Общественного совета.

«ПРОТИВ» - 0 человек.

«ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0 человек.

**Председатель
Общественного совета**

Секретарь



Крякунова Н.Ю.

Лыскина И.Г.