

**Экспертное заключение**  
**о качестве условий осуществления образовательной деятельности**

**МОАУ «Гимназия № 1 г.Новотроицка»**

Экспертное заключение подготовлено организацией - оператором ООО «ФинПромМаркет-XXI» на основании договора от 20.12.19 года № 3480.

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт организаций;
2. Стенды в организации;
3. Результаты опроса получателей услуг.

**Результаты экспертной оценки**

Критерии, показатели, позиции оценивания		Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	0-100 баллов	99,66
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0-100 баллов	100
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	0-100 баллов	100
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	99,14
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0-100 баллов	98,83

2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных слуг	0-100 баллов	100
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	97,66
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	0-100 баллов	77,05
3.1	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации и ее помещений с учетом доступности услуг для инвалидов	0-100 баллов	60
3.2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0-100 баллов	80
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	0-100 баллов	90,16
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	0-100 баллов	98,53
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	98,62
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от	0-100 баллов	97,93

	общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)		
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	99,56
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	0-100 баллов	98,33
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	98,35
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	98,07
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0-100 баллов	98,49
	Интегральное значение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	0-100 баллов	94,48

#### **Выводы:**

Информация о деятельности образовательной организации на стендах в организации и на официальном сайте соответствует перечню информации и требованиям к ней. На официальном сайте образовательной организации в наличии и функционируют более трех дистанционных способа взаимодействия с получателями образовательных услуг.

В данной организации в наличие пять комфортных условий предоставления услуг.

Наименьший результат получен организацией по блоку показателей «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».

### **Рекомендации по повышению качества образовательной деятельности:**

1. Обратить особое внимание на условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, возможности оказания психолого-педагогической помощи.
2. Добавить альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.
3. По мнению респондентов:
  - Увеличить количество комфортных зон отдыха (ожидания) в организации, оборудованных соответствующей мебелью.
  - Организовать на должном уровне работу с Электронным журналом организации, актуализировать ведение электронного дневника для оперативного взаимодействия преподавательского состава с родителями воспитанников.
  - Улучшить материально-техническую базу ОО.
  - Рассмотреть возможность строительства актового зала.

Подпись эксперта:

Прудников А.В.

