

**Экспертное заключение**  
**о качестве условий осуществления образовательной деятельности**

**МОАУ «ООШ №20 станции Губерля»**

Экспертное заключение подготовлено организацией - оператором ООО «ФинПромМаркет-XXI» на основании договора от 20.12.19 года № 3480.

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт организаций;
2. Стенды в организации;
3. Результаты опроса получателей услуг.

**Результаты экспертной оценки**

| Критерии, показатели, позиции оценивания |  | Единица измерения (значение критерия, показателя) | Итоговая оценка |
|--|--|---|-----------------|
| 1  | Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность  | 0-100 баллов                                      | 94,78           |
| 1.1                                      | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами  | 0-100 баллов                                      | 99              |
| 1.2                                      | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг  | 0-100 баллов                                      | 90              |
| 1.3                                      | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0-100 баллов                                      | 95,28           |
| 2  | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 0-100 баллов                                      | 95,76           |

|     |   |              |       |
|-----|---|--------------|-------|
| 2.1 | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг   | 0-100 баллов | 100   |
| 2.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0-100 баллов | 91,53 |
| 3   | Доступность образовательной деятельности для инвалидов  | 0-100 баллов | 55,38 |
| 3.1 | Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации и ее помещений с учетом доступности услуг для инвалидов  | 0-100 баллов | 20    |
| 3.2 | Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими  | 0-100 баллов | 60    |
| 3.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)   | 0-100 баллов | 84,62 |
| 4   | Доброжелательность, вежливость работников организации   | 0-100 баллов | 96,61 |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0-100 баллов | 98,31 |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от   | 0-100 баллов | 93,22 |



|     |   |              |       |
|-----|---|--------------|-------|
|     | общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  |              |       |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)                | 0-100 баллов | 100   |
| 5   | Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций  | 0-100 баллов | 96,27 |
| 5.1 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0-100 баллов | 94,92 |
| 5.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0-100 баллов | 96,61 |
| 5.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)   | 0-100 баллов | 96,61 |
|     | Интегральное значение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | 0-100 баллов | 87,76 |

#### **Выводы:**

Информация о деятельности образовательной организации на стендах в организации соответствует перечню информации и требованиям к ней, на официальном сайте нуждается в значительной доработке. На официальном сайте образовательной организации в наличии и функционируют три дистанционных способа взаимодействия с получателями образовательных услуг. В данной организации в наличие пять комфортных условий предоставления услуг. Наименьший результат получен организацией по блоку показателей «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».

**Рекомендации по повышению качества образовательной деятельности:**

1. Следует внести поправки на сайт образовательной организации, дополнив его информацией:

- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

- Добавить/возобновить функционирование на официальном сайте образовательной организации дистанционные способы взаимодействия с получателями образовательных услуг:

- Раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

2. Обратить особое внимание на условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, возможности оказания психолого-педагогической помощи.

Подпись эксперта:

Прудников А.В. \_\_\_\_\_

