

Экспертное заключение
о качестве условий осуществления образовательной деятельности

МОАУ «СОШ №16 г. Новотроицка»

Экспертное заключение подготовлено организацией - оператором *ООО «ФинПромМаркет-XXI»* на основании договора от 20.12.19 года № 3480.

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт организаций;
2. Стенды в организации;
3. Результаты опроса получателей услуг.

Результаты экспертной оценки

Критерии, показатели, позиции оценивания		Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	0-100 баллов	96,53
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0-100 баллов	97
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	0-100 баллов	100
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	93,76
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0-100 баллов	90,97

2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	0-100 баллов	100
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	81,95
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	0-100 баллов	71,16
3.1	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации и ее помещений с учетом доступности услуг для инвалидов	0-100 баллов	20
3.2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0-100 баллов	100
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	0-100 баллов	83,87
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	0-100 баллов	91,54
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	90,58
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от	0-100 баллов	90,11

	общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)		
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	96,32
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	0-100 баллов	90,46
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	90,11
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	88,38
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0-100 баллов	91,84
	Интегральное значение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	0-100 баллов	88,13

Выводы:

Информация о деятельности образовательной организации на стендах в организации и на официальном сайте в целом соответствует перечню информации и требованиям к ней, но нуждается в незначительной доработке. На официальном сайте образовательной организации в наличии и функционируют более трех дистанционных способа взаимодействия с получателями образовательных услуг. В данной организации в наличии пять комфортных условий предоставления услуг, пять и более условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Рекомендации по повышению качества образовательной деятельности:

1. Следует внести поправки на сайт образовательной организации, дополнив его информацией:

- Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- Добавить/возобновить функционирование на официальном сайте образовательной организации дистанционные способы взаимодействия с получателями образовательных услуг:

- Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.). Реализовать на сайте возможность информирования граждан о ходе рассмотрения обращений по электронной почте и с помощью других электронных сервисов. Разместить на сайте информацию об обращениях граждан, сроках исполнения и результатах.

2. Обратить внимание на условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, возможности оказания психолого-педагогической помощи.

3. По мнению респондентов:

- Обратить внимание на состояние санитарно-гигиенических помещений в организации.
- Организация питания школьников с соблюдением санитарно-эпидемиологических норм (строительство пищеблока), создание эффективной системы объективного электронного мониторинга рациона питания по всем показателям пищевой ценности продуктов в рамках учреждения.
- Обеспечить наличие в организации медицинского работника на протяжении всего периода учебного процесса.

Подпись эксперта:
Прудников А.В.

