

Экспертное заключение
о качестве условий осуществления образовательной деятельности

МОАУ «СОШ № 17 г.Новотроицка»

Экспертное заключение подготовлено организацией - оператором *ООО «ФинПромМаркет-XXI»* на основании договора от 20.12.19 года № 3480.

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт организаций;
2. Стенды в организации;
3. Результаты опроса получателей услуг.

Результаты экспертной оценки

Критерии, показатели, позиции оценивания		Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	0-100 баллов	98,89
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0-100 баллов	100
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	0-100 баллов	100
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	97,23
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0-100 баллов	97,08

2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	0-100 баллов	100
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	94,17
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	0-100 баллов	71,95
3.1	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации и ее помещений с учетом доступности услуг для инвалидов	0-100 баллов	20
3.2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0-100 баллов	100
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	0-100 баллов	86,49
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	0-100 баллов	96,86
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	96,5
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от	0-100 баллов	96

	общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)		
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	99,32
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	0-100 баллов	97,43
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	97,17
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	96,67
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0-100 баллов	98
	Интегральное значение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	0-100 баллов	92,44

Выводы:

Информация о деятельности образовательной организации на стендах в организации и на официальном сайте соответствует перечню информации и требованиям к ней. На официальном сайте образовательной организации в наличии и функционируют более трех дистанционных способа взаимодействия с получателями образовательных услуг. В данной организации в наличии пять комфортных условий предоставления услуг, пять и более условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Рекомендации по повышению качества образовательной деятельности:

1. Добавить/возобновить функционирование на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы».
2. Обратить внимание на условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, возможности оказания психолого-педагогической помощи
3. По мнению респондентов:
 - Увеличить кол-во дополнительных образовательных программ, спортивных секций.
 - Организация питания школьников с соблюдением санитарно-эпидемиологических норм (строительство пищеблока), создание эффективной системы объективного электронного мониторинга рациона питания по всем показателям пищевой ценности продуктов в рамках учреждения.
 - Организовать в холле (гардероб) комфортную зону для переодевания, оборудованную соответствующей мебелью.

Подпись эксперта:

Прудников А.В. _____

