

Экспертное заключение
о качестве условий осуществления образовательной деятельности

МОАУ «СОШ № 18 г.Новотроицка»

Экспертное заключение подготовлено организацией - оператором ООО «ФинПромМаркет-XXI» на основании договора от 20.12.19 года № 3480.

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт организаций;
2. Стенды в организации;
3. Результаты опроса получателей услуг.

Результаты экспертной оценки

Критерии, показатели, позиции оценивания		Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	0-100 баллов	98,56
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0-100 баллов	99
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	0-100 баллов	100
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	97,21
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0-100 баллов	94,17

2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	0-100 баллов	100
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	88,35
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	0-100 баллов	55,81
3.1	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации и ее помещений с учетом доступности услуг для инвалидов	0-100 баллов	20
3.2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0-100 баллов	80
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	0-100 баллов	59,38
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	0-100 баллов	96,37
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	95,12
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от	0-100 баллов	96,48

	общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)		
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	98,64
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	0-100 баллов	94,61
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	95,39
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	94,58
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0-100 баллов	94,31
	Интегральное значение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	0-100 баллов	87,9

Выводы:

Информация о деятельности образовательной организации на стендах в организации и на официальном сайте соответствует перечню информации и требованиям к ней. На официальном сайте образовательной организации в наличии и функционируют более трех дистанционных способа взаимодействия с получателями образовательных услуг. В данной организации в наличие пять комфортных условий предоставления услуг, четыре условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Наименьший результат получен организацией по показателю «Оборудование территории, прилегающей

к образовательной организации и ее помещений с учетом доступности услуг для инвалидов».

Рекомендации по повышению качества образовательной деятельности:

1. Следует внести поправки на сайт образовательной организации, дополнив его информацией:

- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

2. Обеспечить условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. По мнению респондентов:

- Организовать в холле (гардероб) комфортную зону для переодевания, оборудованную соответствующей мебелью.

- Обратить внимание на состояние санитарно-гигиенических помещений в организации.

- Увеличить количество дополнительных образовательных программ, спортивных секций для младших классов.

- Обеспечить на этажах кулеры с питьевой водой.

- Организация питания школьников с соблюдением санитарно-эпидемиологических норм (строительство пищеблока), создание эффективной системы объективного электронного мониторинга рациона питания по всем показателям пищевой ценности продуктов в рамках учреждения.

Подпись эксперта:

Прудников А.В. _____

