

**Экспертное заключение**  
**о качестве условий осуществления образовательной деятельности**

**МОАУ «СОШ № 22 г.Новотроицка»**

Экспертное заключение подготовлено организацией - оператором *ООО «ФинПромМаркет-XXI»* на основании договора от 20.12.19 года № 3480.

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт организаций;
2. Стенды в организации;
3. Результаты опроса получателей услуг.

**Результаты экспертной оценки**

Критерии, показатели, позиции оценивания		Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	0-100 баллов	83,34
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0-100 баллов	92
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	0-100 баллов	60
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	94,51
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0-100 баллов	93,65

2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	0-100 баллов	100
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	87,29
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	0-100 баллов	51
3.1	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации и ее помещений с учетом доступности услуг для инвалидов	0-100 баллов	20
3.2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0-100 баллов	60
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	0-100 баллов	70
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	0-100 баллов	95,04
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	92,98
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от	0-100 баллов	95,32



	общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)		
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	98,62
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	0-100 баллов	92,81
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	91,3
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	91,3
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0-100 баллов	94,31
	Интегральное значение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	0-100 баллов	83,17

### **Выводы:**

Информация о деятельности образовательной организации на стендах в организации и на официальном сайте в целом соответствует перечню информации и требованиям к ней, но нуждается в незначительной доработке. На официальном сайте образовательной организации в наличии и функционируют два дистанционных способа взаимодействия с получателями образовательных услуг. В данной организации в наличие пять комфортных условий предоставления услуг. Наименьший результат получен организацией по блоку показателей «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».

## **Рекомендации по повышению качества образовательной деятельности:**

1. Следует внести поправки на стендах образовательной организации, дополнив их информацией:

- Разместить копию документа о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.
- Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии).

2. Следует внести поправки на сайт образовательной организации, дополнив его информацией:

- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- Добавить/возобновить функционирование на официальном сайте образовательной организации дистанционные способы взаимодействия с получателями образовательных услуг:

- Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.). Реализовать на сайте возможность информирования граждан о ходе рассмотрения обращений по электронной почте и с помощью других электронных сервисов. Разместить на сайте информацию об обращениях граждан, сроках исполнения и результатах.
- Раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

3. Обеспечить условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

4. По мнению респондентов:

- Улучшить материально-техническую базу ОО.
- Оборудовать спортивную площадку специальным покрытием, обновить спортивный инвентарь.
- Организация питания школьников с соблюдением санитарно-эпидемиологических норм (строительство пищеблока), создание эффективной системы объективного электронного мониторинга рациона питания по всем показателям пищевой ценности продуктов в рамках учреждения.

- Организовать на должном уровне работу с Электронным журналом организации, актуализировать ведение электронного дневника для оперативного взаимодействия преподавательского состава с родителями воспитанников.

Подпись эксперта:

Прудников А.В.

