

Экспертное заключение
о качестве условий осуществления образовательной деятельности

МОАУ "СОШ № 7 г. Новотроицка"

Экспертное заключение подготовлено организацией - оператором *ООО «ФинПромМаркет-XXI»* на основании договора от 20.12.19 года № 3480.

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт организаций;
2. Стенды в организации;
3. Результаты опроса получателей услуг.

Результаты экспертной оценки

Критерии, показатели, позиции оценивания		Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	0-100 баллов	84,5
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0-100 баллов	98
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	0-100 баллов	60
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	92,87
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0-100 баллов	75,92
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных слуг	0-100 баллов	80

2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	71,83
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	0-100 баллов	62,38
3.1	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации и ее помещений с учетом доступности услуг для инвалидов	0-100 баллов	20
3.2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0-100 баллов	80
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	0-100 баллов	81,25
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	0-100 баллов	92,91
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	92,49
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	91,08
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	97,44

5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	0-100 баллов	88,12
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	80,28
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	89,2
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0-100 баллов	90,61
	Интегральное значение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	0-100 баллов	80,76

Выводы:

Информация о деятельности образовательной организации на стендах в организации соответствует перечню информации и требованиям к ней, на официальном сайте нуждается в значительной доработке. На официальном сайте образовательной организации в наличии и функционируют два дистанционных способа взаимодействия с получателями образовательных услуг. В данной организации в наличие четыре комфортных условия предоставления услуг. Наименьший результат получен организацией по блоку показателей «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».

Рекомендации по повышению качества образовательной деятельности:

1. Следует внести поправки на сайт образовательной организации, дополнив его информацией:
 - Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
 - Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
 - Усовершенствовать механизм навигации для лучшего поиска необходимой информации на сайте организации.

- Добавить/возобновить функционирование на официальном сайте образовательной организации дистанционные способы взаимодействия с получателями образовательных услуг:

- Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.). Реализовать на сайте возможность информирования граждан о ходе рассмотрения обращений по электронной почте и с помощью других электронных сервисов. Разместить на сайте информацию об обращениях граждан, сроках исполнения и результатах.
- Раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

2. Обеспечить в организации комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью.

3. Обратить особое внимание на условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, возможности оказания психолого-педагогической помощи.

4. По мнению респондентов:

- Соблюдение санитарно-эпидемиологических норм при организации питания в школе, создание эффективной системы объективного электронного мониторинга рациона питания по всем показателям пищевой ценности продуктов.

- Оборудовать спортивную площадку (стадион), обновить спортивный инвентарь.

- Улучшить материально-техническую базу ОО.

- Капитальный ремонт здания.

Подпись эксперта:

Прудников А.В. _____

