



**Управление образования администрации
муниципального образования город Новотроицк
П Р И К А З**

30.12.2023 № 16/1

Об утверждении плана мероприятий по результатам проведения независимой оценки качества в 2022 году

На основании результатов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования город Новотроицк в 2022 году (акт приемки-передачи оказанных услуг №73 от 07.12.2022 года, ООО «Эмпирика»), протокола заседания общественной палаты муниципального образования город Новотроицк по утверждению результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в муниципальном образовании город Новотроицк в 2022 году от 26.12.2022

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования город Новотроицк в 2022 году (акт приемки-передачи оказанных услуг №73 от 07.12.2022 года, ООО «Эмпирика»).

2. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования город Новотроицк в 2022 году на 2023 год. (Приложение 1).

3. Руководителям образовательных учреждений:

- разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» информацию о результатах проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации;

- разработать и утвердить «План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2022 году на 2023 год» и обеспечить выполнение мероприятий предусмотренных планом;

- учесть при разработке плана мероприятий рекомендации данные по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2022 году

Срок: 10.02.2023

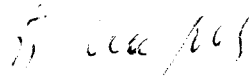
4. Главному специалисту управления образования администрация МО г.Новотроицк Крамаренко О.Н.:

- разместить на официальном сайте управления образования администрации МО г.Новотроицк в сети «Интернет» информацию о результатах проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций.

- обеспечить контроль за размещением на официальных сайтах учреждений подведомственный управлению образования МО город Новотроицк информации о результатах проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций.

5. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Начальник управления образования



Т.П.Карева

**План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки условий осуществления образовательной
деятельности в 2022 году
в общеобразовательных организациях по МО г.Новотроицк на 2023 год**

Показатели	Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.						
1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	1. Отсутствие на официальных сайтах учреждений информационных объектов/элементов или соответствующей информации.	Устранение выявленных недостатков официальных сайтов организаций. Обеспечение размещения и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организаций на официальных сайтах организаций в сети «Интернет».	Регулярно	Руководители ОО	Наличие на официальном сайте ООО достоверной информации.	31 декабря 2023 года
2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации	2. Отсутствие на официальных сайтах дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с	Обеспечение на официальных сайтах организаций установления эффективного взаимодействия постоянными	Регулярно	Руководители ОО	Наличие на официальном сайте и системная поддержка работы вкладок «Обратная связь», «Независимая оценка	31 декабря 2023 года

дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	получателями услуг	потенциальными получателями услуг и их законными представителями системной поддержки работы «Обратная связь», «Независимая оценка качества».		качества».	
---	--------------------	--	--	------------	--

II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

3. Обеспечение в организационной сфере комфортных условий предоставления услуг.	3. В ООО выявлено отсутствие ряда условий для обеспечения комфортности предоставления услуг.	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг.	Регулярно	Руководители ООО, УО	Наличие комфортной зоны отдыха; регулярное совершенствование материально-технической базы организаций; обратив особое внимание на продолжение своевременных реконструкций, капитальных и косметических ремонтных работ помещений организаций; продолжение работы по ремонту и оборудованию санитарно-гигиенических помещений и обеспечение комфортности их использования (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги, бумажных полотенец или электросушилок, устранение специфических запахов и др.).	31 декабря 2023 года
---	--	--	-----------	----------------------	--	----------------------

III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

4. Оборудование помещений организации социальной сферы и	4. Отсутствуют условия в ООО для инвалидов: оборудованные входные	Принятие мер по улучшению условий, оснащения,	Регулярно	Руководитель и ООО	Систематическое улучшение условий доступности, позволяющих инвалидам	31 декабря 2023 года
--	---	---	-----------	--------------------	--	----------------------

<p>прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Обеспечение организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>оборудования образовательных организаций для предоставления услуг инвалидам.</p>		<p>получать услуги наравне с другими.</p>
<p>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.</p>				
<p>5. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы.</p>	<p>5. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.</p>	<p>Предпринять меры по устранению выявленных недостатков; сохранить структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организациях, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организаций. Обеспечить соблюдение этических норм работниками организаций. Необходимо расширить систему поддержки развития личного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организаций, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, проявления педагогическими</p>	<p>В течение 2023 года</p>	<p>Руководители ОО</p>
				<p>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 97%. Реализация системы наставничества в ОО. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах.</p>

31 декабря
2023 года

	работниками примера здорового образа жизни.				
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.					
6. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	6. Удовлетворенность условиями оказания услуг.	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте ООО. Проведение родительского всеобщего, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт ООО и иные электронные сервисы, в том числе организация внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте. Повышение профессиональных и личностных компетенций работников.	В течение 2023 года	Руководители ОО	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анкетирования на официальном сайте ООО.
					31 декабря 2023 года