Протокол № 4 от 24.08.2016
заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования

ПОВЕСТКА:

1. Анализ и утверждение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования.
2. Выстраивание итогового рейтинга общеобразовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества образования в 1и 2 полугодии 2016 года.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

1.	Гузиенко Надежда Ивановна	–	председатель Новотроицкой городской организации Профсоюза работников народного образования и науки РФ
2.	Давыдова Анастасия Николаевна	–	заведующая отделом молодежных инициатив автономной некоммерческой организации «Центр молодежных инициатив»
3.	Зазоркина Зинаида Ивановна	–	член Общероссийской общественной организации «Всероссийское педагогическое собрание»
4.	Зайцев Василий Васильевич	–	член городского родительского комитета по АО «Уральская сталь»
5.	Кинжагалиев Канат Хайдарович	–	председатель Совета родительской общественности
6.	Овсянникова Антонина Васильевна	–	член общественной организации «Городской Женсовет»
7.	Попова Антонина Николаевна	–	член общественной организации «Совет ветеранов»

СЛУШАЛИ:

Давыдову А.Н., председателя общественного совета:

В рамках независимой оценки в августе 2016 года исследовалось качество образовательной деятельности 33 образовательных организаций МО г.Новотроицк: образовательные организации дополнительного образования детей и дошкольные образовательные организации согласно решению Общественного Совета (протокол № 2 от 14.04.2016г.).

Независимая оценка проводилась в соответствии с методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Оценивались открытость и доступность информации об образовательных организациях (далее – ОО), в т.ч. качество информирования через Интернет-сайты и информационные стенды и таблички; безопасность, благоустройство и комфортность на территории и внутри зданий ОО; доброжелательность и компетентность сотрудников ОО; удовлетворенность качеством образовательной деятельности ОО.

В рамках независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в муниципальном образовании город Новотроицк проведено социологическое исследование (анкетирование родителей и учащихся, оценивание Интернет-сайтов), сбор, обобщение и анализ полученной информации. На основании результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в муниципальном образовании город Новотроицк за 2016 год выстроен рейтинг образовательных организаций (приложение № 1).

На основании вышеизложенного единогласным решением общественный совет ПОСТАНОВИЛ:

- утвердить итоговые результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в муниципальном образовании город Новотроицк за 2016 год;
- разместить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности ОО на сайтах управления образования и МКУ ИМДЦ.

Председатель Давыдова А.Н

Секретарь Зазоркина З.А

Приложение № 1 к протоколу
№ 4 от 24.08.2016г.

Аналитическая справка по результатам независимой опенки качества образовательной деятельности ОО, проведённой в 1 полугодии 2016 года

В рамках независимой оценки в апреле 2016 года, а затем в августе исследовалось качество образовательной деятельности 50 образовательных организаций МО г.Новотроицк.

Независимая оценка проводилась в соответствии с методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Оценивались открытость и доступность информации об образовательных организациях (далее – ОО), в т.ч. качество информирования через Интернет-сайты и информационные стенды и таблички; безопасность, благоустройство и комфортность на территории и внутри зданий ОО; доброжелательность и компетентность сотрудников ОО; удовлетворенность качеством образовательной деятельности ОО.

В соответствии с решением Общественного Совета (протокол № 2 от 14.04.2016г.) независимая оценка качества образовательной деятельности была проведена в 1 полугодии в 17 городских общеобразовательных организациях: школах № 2, 3, 4, 5, 6, 7, 10, 13, 15, 16, 17, 18, 20, 22, 23, Гимназии № 1, Лицее № 1; во 2 полугодии в учреждениях дополнительного образования детей (ЦРТДЮ, СЮТ, СДЮТурЭ) и в дошкольных образовательных учреждениях (30 ДОУ). Таким образом, независимой оценке в 2016 году подверглось качество образования в 100 % образовательных организаций МО г. Новотроицк.

Рейтинг образовательных организаций по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности можно отразить в таблице:

№	Учреждения	Интегральное значение
1.	5607005538-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИМНАЗИЯ № 1 Г. НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	610,00
2.	5607005440-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №10 Г. НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	603,00
3.	5607011186-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 24 "ЗОЛОТАЯ РЫБКА" ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ФИЗИЧЕСКОГО И ХУДОЖЕСТВЕННО-ЭСТЕТИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ВОСПИТАННИКОВ Г. НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	598,00
4.	5607007542-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №31 "СОЛНЫШКО" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА Г. НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	597,00

5.	5607007447-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА ГОРОДА НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	587,20
6.	5607011147-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 10 "РОССИЯНОЧКА" ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ФИЗИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ВОСПИТАННИКОВ Г. НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	585,00
7.	5607011059-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 21 "СКАЗОЧНЫЙ ТЕРЕМОК" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА Г. НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	583,00
8.	5607011115-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "РУЧЕЁК" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА Г. НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	582,00
9.	5607005425-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 5 СЕЛА ПРИГОРНОЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД НОВОТРОИЦК ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	573,00
10.	5607012648-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 29 "БЕРЁЗКА" ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ХУДОЖЕСТВЕННО - ЭСТЕТИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ВОСПИТАННИКОВ Г. НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	573,00
11.	5607013384-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА" СЕЛА ПРИГОРНОЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД НОВОТРОИЦК ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	572,00
12.	5607005489-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 15 Г. НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	565,00
13.	5607005506-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 13 Г. НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	565,00
14.	5607011122-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 30 "РАДУГА" ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ПОЗНАВАТЕЛЬНО-РЕЧЕВОГО РАЗВИТИЯ ВОСПИТАННИКОВ Г. НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	559,00
15.	5607011179-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 17 "ЧЕБУРАШКА" ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ФИЗИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ВОСПИТАННИКОВ Г. НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	556,00
16.	5607005376-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛКА НОВОРУДНЫЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД НОВОТРОИЦК ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	551,00
17.	5607012729-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 37 "ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА Г. НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	547,00

18.	5607005552-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 18 Г. НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	545,00
19.	5607008747-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "СТАНЦИЯ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТУРИЗМА И ЭКСКУРСИЙ (ЮНЫХ ТУРИСТОВ)" ГОРОДА НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ	544,00
20.	5607005400-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	542,00
21.	5607011228-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 15 "РОДНИЧОК" ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ФИЗИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ВОСПИТАННИКОВ Г. НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	541,00
22.	5607011242-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 23 "РЯБИНКА" ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ХУДОЖЕСТВЕННО-ЭСТЕТИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ВОСПИТАННИКОВ Г. НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	539,00
23.	5607007800-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 3 "ОДУВАНЧИК" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА Г. НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	535,00
24.	5607011193-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №6 "БЕЛОЧКА" Г. НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	535,00
25.	5607005545-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 17 Г. НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	534,00
26.	5607011027-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 14 "ДЕЛЬФИН" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА Г.НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	533,00
27.	5607004439-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 22 Г. НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	532,00
28.	5607011130-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 22 "РОМАШКА" ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ХУДОЖЕСТВЕННО-ЭСТЕТИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ВОСПИТАННИКОВ Г. НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	525,00
29.	5607007729-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "СТАНЦИЯ ЮНЫХ ТЕХНИКОВ ГОРОДА НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	517,00
30.	5607005383-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛКА АККЕРМАНОВКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД НОВОТРОИЦК ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	507,10

31.	5607005369-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 4 СЕЛА ХАБАРНОЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД НОВОТРОИЦК ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	500,00
32.	5607012670-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 9 "КОРАБЛИК" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА Г.НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	498,00
33.	5607012662-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 16 "ЧЕБУРАШКА" ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ПОЗНАВАТЕЛЬНО-РЕЧЕВОГО РАЗВИТИЯ ВОСПИТАННИКОВ Г. НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	494,00
34.	5607007768-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 38 "ИСКОРКА" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА Г. НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	493,00
35.	5607007567-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 1 "СВЕТЛЯЧОК" ДЛЯ ДЕТЕЙ РАННЕГО ВОЗРАСТА Г. НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	490,00
36.	5607015085-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" СЕЛА ХАБАРНОЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД НОВОТРОИЦК ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	489,00
37.	5607005305-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 20 СТАНЦИИ ГУБЕРЛЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД НОВОТРОИЦК ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	487,00
38.	5607013345-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 26 "ТЕРЕМОК" СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛКА НОВОРУДНЫЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД НОВОТРОИЦК ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	487,00
39.	5607011041-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 20 "НЕЗАБУДКА" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА Г. НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	473,00
40.	5607007782-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 13 "МАЛЫШКА" ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ХУДОЖЕСТВЕННО - ЭСТЕТИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ВОСПИТАННИКОВ Г. НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	465,00
41.	5607005418-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 6 Г. НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	462,00
42.	5607007503-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 39 "ВАСИЛЕК" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА Г. НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	447,00
43.	5607013063-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 23 Г. НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	440,00

44.	5607011203-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 2 "ОГОНЕК" Г. НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	438,00
45.	5607005496-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛИЦЕЙ № 1 Г. НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	436,00
46.	5607005471-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 16 Г. НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	423,00
47.	5607012704-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 12 "ВЕСЁЛЫЕ РЕБЯТА" Г. НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	275,00
48.	5607011250-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 33 "КОЛОБОК" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА Г. НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	143,00
49.	5607012630-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 35 "СВЕТЛЯЧОК" ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ФИЗИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ВОСПИТАННИКОВ Г. НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	143,00
50.	5607007528-560701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 25 "ДЮЙМОВОЧКА" ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ХУДОЖЕСТВЕННО-ЭСТЕТИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ВОСПИТАННИКОВ Г. НОВОТРОИЦКА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"	137,00

Открытость и доступность информации были исследованы посредством анализа информации на сайтах ОО. В целом на сайтах обследованных ОО достаточно полно представлена «Общая информация об организациях». Сайты являются простыми и удобными с точки зрения навигации пользователей. Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-сайтов.

Замечания:

- на всех обследованных сайтах недостаточно представлена информация об оказываемых услугах, в полной мере не используются возможности обратной связи пользователей с администрацией и педагогами ОО;
- не прописаны условия для обучения детей с ОВЗ;
- отсутствуют ссылки на получение консультативной помощи узких специалистов (в частности, психолога);
- нет перечня услуг, оказываемых ОО за счет бюджетных средств.

Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности

В числе положительных результатов эксперты отмечают следующее: территория всех ОО ограждена; отсутствуют ямы, канавы, заброшенные строения; в наличии оборудованный вход; обеспечен беспрепятственный вход в здание для лиц с ОВЗ. Во всех ОО, включая структурные подразделения, имеются пункт охраны, гардероб, спортивные залы (кроме ООШ №20); оборудованные столовые с местами для мытья рук, предусмотрены источники питьевой воды, в наличии туалеты для мальчиков и девочек. В исправном

состоянии системы канализации, холодного и горячего водоснабжения. В помещениях чисто, обеспечена возможность проветривания, поддерживается комфортная.

Выявленные дефициты:

- отсутствие систем видеонаблюдения;
- отсутствие гигиенических или душевых комнат;
- отсутствие мест для сидения в рекреациях;
- в гардеробах/раздевалках не предусмотрены индивидуальные шкафы – во всех ОО.

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников оценивались на основании двух показателей: очное посещение ОО и телефонные звонки.

Экспертами отмечено вежливое и доброжелательное отношение работников организаций. Во всех случаях зафиксировано соблюдение норм делового этикета, отсутствие переадресаций, полнота и доступность предоставляемой информации.

Замечания: в телефонном разговоре не назывались ФИО, принявшего звонок, и его должность. В большинстве ОО отсутствует график приема граждан по личным вопросам.

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации (по результатам анкет). Анкетирование выявило достаточно высокий уровень удовлетворенности родителей всех ОО уровнем обучения (диапазон положительных ответов от 77 до 85%); уровнем воспитательной работы (положительно ответили на вопрос от 72 до 89% опрошенных); результатами обучения ребенка (от 83 до 88% положительных ответов). Удовлетворены отношениями ребенка с педагогами от 80 до 96% респондентов; своими отношениями с работниками ОО – от 83 до 98%; отношением ребенка к обучению в целом – от 79 до 96%.

Выводы:

По результатам независимой оценки качества образовательной деятельности ОО выявлено, что доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг, наличие возможности внесения ими предложений, направленных на улучшение работы организации, доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, а также наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися, дополнительных образовательных программ в школах города Новотроицка находится на оптимальном уровне.

Полнота и актуальность информации об образовательной организации, её деятельности, размещенной на официальном сайте в сети Интернет, а также наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся находится на достаточном уровне.

В большинстве образовательных организаций на официальных сайтах содержатся сведения о педагогических работниках организации. Материально-

техническое и информационное обеспечение в большинстве учреждений – на уровне выше среднего. Условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов созданы в большинстве учреждений.

При проведении независимой экспертизы, касающейся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, отмечено, что большинство получателей образовательных услуг положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников ОО и удовлетворены их компетентностью.

При проведении независимой экспертизы, оценивающей показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации, отмечено, что большинство получателей образовательных услуг удовлетворены материально-техническим обеспечением ОО, качеством этих услуг и готовы рекомендовать свою образовательную организацию родственникам и знакомым.

Высокий уровень оказания образовательных услуг в целом по всем критериям выявлен экспертами в следующих образовательных организациях: Гимназии № 1, школы № 2, 5, 10, 13,17; ДОУ № 24, 31, 10, 21, 18; ЦРТДЮ. Низкие показатели по большинству критериев выявлены у школ № 6, 16, 20, Лицея № 1; ДОУ № 25, 33, 35, СЮТ.

По разделу, касающемуся открытости и доступности информации низкие оценки получили Лицей № 1, школы № 16, 20; ДОУ № 29, 16. Недостаточно комфортные условия для осуществления образовательной деятельности созданы в Лицее №1, в школах № 16, 20; ЛОУ № 16, 21; СДЮТурЭ. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников на уровне ниже средне городского в Лицее № 1, школах № 6, 16; ДОУ 31, детский сад с. Хабарное. Результаты анкетирования на предмет удовлетворенности качеством образовательной деятельности ниже других у Лицея № 1, школ № 16, 23; СЮТ.

Рекомендации образовательным организациям по совершенствованию деятельности образовательных организаций

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки. В образовательных организациях, независимо от места в общем рейтинге, разработать комплекс мер по совершенствованию всех групп критериев и показателей, подвергавшихся оценке.

2. Сайты образовательных организаций доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.

3. Образовательным организациям вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

4. Продолжить работу по созданию доступной среды для обучающихся с ОВЗ.

5. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций.

6. Запланировать и провести в 2016-2017 учебном году мероприятия по повышению уровня квалификации специалистов и персонала учреждений.

7. Предусмотреть организацию психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в сельских школах.

Предложения по повышению качества оказания образовательных услуг образовательными организациями, получивших наименьшее количество баллов.

1. С целью создания безопасной образовательной среды предусмотреть возможность оснащения системами видеонаблюдения образовательных организаций (все ОО).
2. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения (МОАУ «Лицей № 1»).
3. Повысить уровень информирования родителей обучающихся о состоянии и развитии материально-технической базы образовательной организации, создании условий для укрепления здоровья обучающихся посредством размещения актуальной информации на сайтах ОО (МОАУ «СОШ №16», «СОШ № 23»).
4. Строительство полноценного спортивного зала (МОАУ «ООШ № 20), оборудование спортивного зала тренажерами для занятий обучающихся с ОВЗ (МОАУ «Лицей № 1).
5. Организация научного сопровождения образовательного процесса для обучающихся с ОВЗ посредством заключения договора с учреждениями высшего профессионального образования (МОАУ «Лицей № 1).
6. Организация системы психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса (МОАУ «ООШ № 20»).
7. Создание и оборудование ресурсной комнаты для обучающихся с ОВЗ, со специальным зонированием (зоны консультативной работы, релаксации и снятия психоэмоционального напряжения, игровой терапии и пр.) (МОАУ «Лицей № 1»).
8. Осуществление постепенного перевода образовательного учреждения на односменный режим занятий (МОАУ «СОШ № 16», «СОШ № 17»).
9. Проведение серии инструктивных семинаров, семинаров-практикумов с целью повышения уровня доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников образовательной организации (МОАУ «Лицей № 1», МОАУ «СОШ № 6», «СОШ № 16»).